



SERENA PATÉ

Recherche d'alternance en informatique

Poste recherché : Administrateur Système et Réseau
Rythme : 3 semaines en entreprise - 2 semaines en formation

À PROPOS

Actuellement en deuxième année de BTS SIO option SISR, je recherche une alternance dans l'administration système et réseau pour une durée d'un à trois ans à partir de septembre 2024, afin de valider ma Licence Professionnelle dans ce domaine.

CONTACT



07 81 02 03 69



serena1401@icloud.com



Drancy, 93700



Permis B, véhiculée



[linkedin/in/serena.pate](https://www.linkedin.com/in/serena.pate)

COMPÉTENCES

- Curiosité, Autonomie
- Sens de l'écoute et de l'observation
- Rédaction de procédures
- Gestion des incidents N1
- Utilisation de l'Azure AD
- Utilisation d'Intune
- Maîtrise des outils O365
- Maîtrise de l'Active Directory

CERTIFICATIONS

MOOC

- CNIL - RGPD
- ANSSI - SecNumAcademie
- CISCO - Analyste Junior en Cybersécurité, en cours
- DRSD - Protection Secret Défense, en cours

LANGUES

- Espagnol B1
2019 : Validation du A2.2
- Anglais B1
2019 : Cambridge A2 Key
- Italien A2

CENTRE D'INTÉRÊT

- Sorties culturelles
- Plongée sous-marine
- Biologie sous-marine
- Permis bateau
- Capoeira

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Technicienne informatique, Helpdesk - Alternance

Vidélio, Siège social - Gennevilliers

Juin 2023 - Août 2024

- Mastérisation, enrôlement et déploiement des postes sur les différentes agences
- Création de compte sur les applications métiers pour les collaborateurs (NavBC, Eventsoft, Gesloc, Power BI)
- Gestion des utilisateurs et de leurs droits via l'Active Directory et le centre Admin O365
- Gestion et suivi du traitement des demandes et incidents sur les outils GLPI et EnSo

Technicienne de maintenance informatique et audiovisuelle - Alternance

Vidélio, Cité des Sciences et de l'Industrie - Paris 19

Août 2022 - Mai 2023

- Déplacement sur site à la demande du client pour analyse, identification et relevé de pannes
- Contrôle et maintenance préventive et corrective hardware sur matériel informatique et audiovisuel
- Rédaction de rapports concernant chaque intervention sur l'outil GMAO Coswin

Employée de bureau - CDD

Cabinet de Généalogie ADD Associés - Paris 9

Août 2022

- Contribuer à l'élaboration des dossiers de succession par la rédaction et l'impression de tableaux généalogiques
- Utilisation d'outils informatiques spécifiques
- Tri, classement et rangement des dossiers pré-existants

FORMATION

Licence Professionnelle

Administration et sécurité des systèmes et des réseaux

2024/2025

I.U.T Villetaneuse

Université Sorbonne Paris Nord

Brevet de Technicien Supérieur, Services Informatiques aux Organisations

2022/2024

Schola Nova, Paris 19

Option Solutions d'Infrastructure Systèmes et Réseaux

Baccalauréat Général - Mention Bien

2019/2022

Lycée Privé Catholique Saint Germain, Drancy

Spécialités : Mathématiques, HGGSP et SES

Option : Mathématiques Expertes