BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : PATÉ Serena		**N° candidat :** 01845983061	
Centre de formation : CFA Schola Nova, Paris 75019		**Option :**	☐ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://portfolio-bts1.webnode.fr			

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation - BTS SIO SISR							
Création de machines virtuelles (UTM, VMWare Workstation, VirtualBox)	09.2022 06.2024						
Simulation d'une infrastructure réseau d'entreprise (Windows Server 2019, Windows 10, PF Sense)	09.2022 06.2024						
Mise en place des sauvegardes sur Windows Server 2019	03.2023 05.2023						
Mise en place et gestion de l'Active Directory	10.2022 06.2024						
Mise en place et gestion des GPO	11.2022 04.2024						
Migration d'un contrôleur de domaine - FSMO	10.2023 11.2023						
Mise en place d'un serveur DHCP	03.2023 05.2023						
Mise en place d'un serveur VPN	03.2023 05.2023						
Simulation d'une infrastructure réseau Cisco Packet Tracer et résolution d'incidents	09.2022 02.2024						
Participation au CTF - Pass ton hack d'abord, Ministère des Armées	02.2024						
Création et mise à jour du profil Linkedin	04.2022 06.2024						
Réalisation d'un portfolio Veille informationnelle sur la cryptographie	06.2023 05.2024						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année - Cité des Sciences et de l'industrie							
Analyse, détection et résolution de pannes sur matériel informatique et audiovisuel	29.09.2022 31.05.2023						
Maintenance préventive et corrective hardware sur matériel informatique et audiovisuel	29.09.2022 31.05.2023						
Contrôle et maintenance sur des éléments d'expositions interactives	29.09.2022 31.05.2023						
Test des différents réseaux pour assurer une connexion dans les salles	29.09.2022 31.05.2023						
Réalisation d'inventaires de matériels (atelier et exposition)	29.09.2022 31.05.2023						
Constitution de palettes de matériels	29.09.2022 31.05.2023						
Rédaction de rapports sur l'outil GMAO Coswin	29.09.2022 31.05.2023						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année - Siège social Vidélio							
Masterisation, enrôlement et déploiement des postes à échelle nationale Gestion des images sur le MDT	01.06.2023 29.08.2024						
Préparation du matériel, accompagnement des nouveaux collaborateurs	01.06.2023 29.08.2024						
Création de compte sur les applications métiers (NavBC, Gesloc, Eventsoft, Power BI)	01.06.2023 29.08.2024						
Prise en main à distance, dépannage aux utilisateurs (via TeamViewer)	01.06.2023 29.08.2024						
Gestion des utilisateurs (via Active Directory et Admin O365)	01.06.2023 29.08.2024						
Rédaction de procédures (internes et pour les collaborateurs)	01.06.2023 29.08.2024						
Gestion des stocks de matériels informatiques	01.06.2023 29.08.2024						
Gestion et suivi des demandes et incidents (via GLPI et EnSo)	01.06.2023 29.08.2024						
Création d'accès Wifi Guest	01.06.2023 29.08.2024						
Mise en place d'un serveur GLPI	Mai - Juin 2024						